

(Savivaldybės valdomos įmonės metinės veiklos ataskaitos forma)

UAB „BUSTURAS“

(įmonės pavadinimas, nurodant teisinę formą)

2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2024-03-06

(data)

Šiauliai

(vieta)

1. Informacija apie savivaldybės valdomą įmonę, vadovą (-ę), pagrindinius finansinius ir veiklos rodiklius:

1.1. Trumpa informacija apie savivaldybės valdomą įmonę.

Uždaroji akcinė bendrovė „BUSTURAS“ (toliau – Bendrovė) įregistruota 1990 m. gruodžio 18 d., rejestro Nr. 110171. Įmonės kodas 144127993; PVM mokėtojo kodas LT441279917. Bendrovės finansiniai metai prasideda sausio 1 d. ir baigiasi gruodžio 31 d. Bendrovė ataskaitiniais metais filialų neturėjo. Bendrovė dukterinių įmonių neturi. Įmonės įstatuose įregistruotos šios ekonominės veiklos rūšys:

- keleivių vežimas miesto arba priemiestiniu sausumos transportas (EVRK kodas 49.31);
- kitas, niekur kitur nepriskirtas keleivinis sausumos transportas (EVRK kodas 49.39);
- kita pašto ir pasiuntinių (kurjerių) veikla (EVRK kodas 53.20);
- kelionių agentūrų veikla (EVRK kodas 79.11). *Šiuo metu ši veikla nevykdoma;*
- ekskursijų organizatorių veikla (EVRK kodas 79.12). *Šiuo metu ši veikla nevykdoma.*

Bendrovė gali užsiimti bet kokia kita veikla, kuri neprieštarauja Lietuvos Respublikos teisės aktams, nors ir neįregistruota bendrovės įstatuose.

Pagrindinė įmonės veikla yra keleivių vežimas nustatytais maršrutais:

- a. vietinio (miesto) susisiekimo – Šiaulių mieste;
- b. tolimojo reguliaraus susisiekimo Vilniaus ir Kauno kryptimis;
- c. vietinio (priemiestinio) susisiekimo – Šiaulių rajone (maršrutas Šiauliai-Pašvitinys-Šiauliai);
- d. užsakomaisiais reisais.

Įmonės specialistai atlieka viešojo transporto koordinatoriaus-operatoriaus funkcijas Šiaulių mieste: viešojo transporto bilietų sistemos koordinavimą, keleivių, ekipažų ir bagažo kontrolę, keleivių informavimo sistemos kūrimą ir priežiūrą, viešojo transporto eismo, tvarkaraščių, grafikų sudarymą ir kontrolę, keleivių aptarnavimą, komunikacijos su keleiviais užtikrinimą, e. kortelių priežiūrą ir administravimą, papildymo tinklo išlaikymą ir kt.

UAB „Busturas“ yra Šiaulių autobusų stoties valdytojas.

Kitos komercinės bendrovės paslaugos: siuntų vežimas autobusais, reklama ant autobusų ir autobusuose, reklama stotyje, autobusų nuoma, nekilnojamo turto nuoma, techninė pagalba kelyje, transporto priemonių išorės plovimas, remonto paslaugos, kondicionierių pildymas ir kt.

1.2. Savivaldybės valdomos įmonės vadovas: Vaidas Seirackas, dirba nuo 2016 09 01.

1.3. Pagrindiniai savivaldybės valdomos įmonės finansiniai rodikliai:

Eil. Nr.	Finansiniai rodikliai	2021 metai	2022 metai	2023 metai	Trumpas komentaras (pagal poreikį)
1.	Pardavimo pajamos, tenkančios vienam darbuotojui, Eur	18 435	24 164	26 305	

	<i>(Pardavimo pajamos / vidutinis sąlyginis metinis darbuotojų skaičius, žm.)</i>				
1.1.	Pardavimo pajamos, Eur	5 640 975	7 418 343	8 207 289	
1.2.	Vidutinis sąlyginis metinis darbuotojų skaičius, žm.	306	307	312	
2.	Pelningumo rodikliai				
2.1.	Grynasis pelnas (nuostoliai), Eur	5 628	266 625	292 053	
2.2.	Bendrasis pelningumas, proc. <i>(Bendrasis pelnas / pardavimų pajamos) * 100 %</i>	29,05	32,67	35,54	
2.3.	Grynasis pelningumas, proc. <i>(Grynasis pelnas / pardavimų pajamos) * 100 %</i>	0,10	3,59	3,56	
2.4.	EBITDA, Eur <i>(Grynasis pelnas + palūkanų sąnaudos + pelno mokestis + nusidėvėjimas + amortizacija)</i>	926 676	1 154 742	1 320 517	
2.5.	Turto grąža (ROA), proc. <i>(Grynasis pelnas / turtas) * 100 %</i>	0,07	3,49	2,79	
2.6.	Nuosavo kapitalo grąža (ROE), proc. <i>(Grynasis pelnas / nuosavas kapitalas) * 100 %</i>	0,16	7,20	7,33	
3.	Mokumo rodikliai				
3.1.	Bendrasis skolos rodiklis, koef. <i>(Isipareigojimai / turtas)</i>	0,24	0,23	0,32	
3.2.	Bendrasis likvidumo koeficientas, koef. <i>(Trump. turtas / trump. isipareigojimai)</i>	1,54	1,75	1,43	
3.3.	Apyvartinis kapitalas, Eur <i>(Trumpalaikis turtas – trumpalaikiai isipareigojimai)</i>	782 029	1 181 928	1 000 693	
3.4.	Pirkėjų išsiskolinimo apyvartumas (dienomis) <i>(Pirkėjų įsisk. * 365 / pardavimo pajamos)</i>	8	9	9	
3.5.	Skolų tiekėjams apyvartumas (dienomis) <i>(Skolos tiekėjams * 365 / pardavimo savikaina)</i>	45	45	44	
4.	Efektyvus sąnaudų valdymas				
4.1.	Pardavimo savikaina, pardavimo, bendrosios ir administracinės sąnaudos, Eur	5 680 151	7 130 559	7 738 624	
4.2.	Bendras pardavimo savikainos, pardavimo sąnaudų, bendrųjų ir administracinių sąnaudų lygis, proc. <i>(Pardavimo savikaina, pardavimo, bendrosios ir administracinės sąnaudos / pardavimų pajamos) * 100 %</i>	100,7	96,12	94,29	
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas ir panaudojimas (išskyrus Savivaldybės skirtas lėšas)	Panaudojimas 248 950 Pritraukimas 38 218	Panaudojimas 248 950 Pritraukimas -	Panaudojimas 279 774 Pritraukimas 1 374 726 (aplinkos projektų valdymo agentūra-APVA)	Panaudojimas Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondas (248950) APVA (30 824)

1.4. Pagrindiniai savivaldybės valdomos įmonės veiklos (nefinansiniai) rodikliai (rezultatai):

Nr.	Veiklos (nefinansiniai) rodikliai	Pasiektas rezultatas	Trumpas komentaras arba pastabos
Veiklos (operacijų) rodikliai			
1.	Keleivių skaičius (mln. vnt.)	<ul style="list-style-type: none"> • 2019 m. – 12,794 • 2020 m. – 8,110 • 2021 m. – 7,728 • 2022 m. – 9,627 	Lyginant 2023 m. su 2022 m. bendras keleivių skaičius (vertinant visas pervežimų rūšis) yra išaugęs 6,9 proc. Vertinant miesto pervežimus, keleivių skaičius per 2023 m. siekė 10,125 mln., lyginant su 2022 m. keleivių skaičius yra padidėjęs 6,93 proc.

		<ul style="list-style-type: none"> • 2023 m. – 10,292 	Keleivių srauto augimui įtakos turėjo gerėjanti demografinė padėtis Šiaulių mieste (+4 proc. gyventojų skaičius augo Šiaulių mieste per 2023 m. 2023 m. rugsėjo mėn. duomenimis gyvena ir dirba apie 14,5 tūkst. užsieniečių). Prie keleivių skaičiaus augimo prisidėjo nuolatinė keleivių srautų analizė bei keleivių lūkesčius atitinkančios maršrutų korekcijos (per 2023 m. atlikti 5 tvarkaraščių keitimai, iš gyventojų gauta 14 prašymų dėl tvarkaraščių keitimų – visi buvo įgyvendinti).
2.	Vidutinis realių (unikalių) keleivių skaičius miesto maršrutuose, tenkantis vienai darbo dienai (vnt.).	<ul style="list-style-type: none"> • 2019 m. – 17 231 • 2020 m. – 11 756 • 2021 m. – 12 340 • 2022 m. – 14 728 • 2023 m. – 15 237 	Per 2023 m. realių keleivių skaičius padidėjo 3,45 proc. Žymėjimų skaičius tenkantis vienai darbo dienai sudarė 34 230 vnt., lyginant su 2022 m. padidėjimas sudarė 7,3 proc.
3.	Keleivių skaičius (miesto maršrutų) tenkantis 1 ridos km.	<ul style="list-style-type: none"> • 2019 m. – 2,34 • 2020 m. – 1,60 • 2021 m. – 1,55 • 2022 m. – 1,91 • 2023 m. – 2,06 	Keleivių skaičius tenkantis vienam ridos kilometrui per 2023 m. padidėjo 7,8 proc. Rodiklio gerėjimą galima vertinti per efektyvų pervežimo veiklų organizavimą: nutrauktų reisų dalis per 2023 m. sumažėjo 26 proc., miesto pervežimų rida per 2022 m. sumažėjo 0,89 proc., atitinkamai keleivių užpildymo koeficientas 2023 m. sudarė 54,6 proc. Atliktos maršrutų korekcijos, remiantis „Smart Continent“ atlikta studija: nuo balandžio 1 d. koreguotos P5, 1, 23, 17 maršrutų trasos, įrengtos dvi naujos stotelės – Miglovaros ir Anykščių. Keleivių srauto didėjamas pastebimas didžiojoje dalyje maršrutų, todėl 2024 m. planuojamas didesnis reisų skaičius.
4.	Rida (mln. km.) miesto maršrutų.	<ul style="list-style-type: none"> • 2019 m. – 5,312 • 2020 m. – 4,966 • 2021 m. – 4,904 • 2022 m. – 4,949 • 2023 m. – 4,905 	
5.	Užsakymų (autobusų nuomos) skaičius.	<ul style="list-style-type: none"> • 2019 m. – 756 • 2021 m. – 407 • 2022 m. – 1062 • 2023 m. - 1148 	Užsakomųjų reisų skaičius kasmet auga, pasirašome vis daugiau ilgalaikių sutarčių su klientais. Lojalių klientų dalis vertinant 2020-2023 m. laikotarpį padidėjo nuo 72 proc. iki 85,19 proc. Įgyvendintų užsakymų dalis nuo visų gautų užklausų 2020-2023 m. laikotarpiu padidėjo nuo 74,6 proc. iki 89,5 proc. Užsakomųjų reisų NPS rodiklis siekia 91 proc., kas parodo aukštą paslaugos kokybės lygį.
Klientų aptarnavimo rodikliai			
1.	Vairuotojų-konduktorių punktualumo rodiklis (skubėjimai ir vėlavimai), proc.	<ul style="list-style-type: none"> • 2019 m. – 14,85 • 2020 m. – 12,92 • 2021 m. – 11,75 • 2022 m. – 9,28 • 2023 m. – 9,01 	Punktualumo rodiklis 2019-2023 m. laikotarpiu sumažėjo 5,84 proc. punktais. Mažėjimui įtakos turėjo sumažėję autobusų vėlavimai 3,11 proc. punktais bei sumažėję autobusų skubėjimai 2,7 proc. punktais. Punktualumo rodiklis yra stebimas nuolatos, geriausi vairuotojai yra skatinami ketvirčio premijomis, o prasčiausius rezultatus pasiekę vairuotojai yra nukreipiami į vidinius mokymus, analizuojamos ir kitos priežastys, kurios galimai nepriklausė nuo vairuotojo kompetencijos. Per 2023 metus miesto maršrutų tvarkaraščiai buvo keičiami 5 kartus. Keičiant tvarkaraščius buvo atlikta važiavimo laikų tarp stotelių analizė ir

			tvarkaraštis pakoreguotas atsižvelgiant į gautus analizės rezultatus. Tokia korekcija leido išlaikyti aukštą punktualumo rodiklį (punktualių vairuotojų dalis padidėjo nuo 84,6 proc. 2021 m. iki 95,15 proc. 2023 m.). Keleivių įvertinimas apie punktualumą siekia 3,8 balus (iš 5 galimų).
2.	NPS rodiklis	2023 m. reikšmė + 1	Nuo 2023 m. pradėtas skaičiuoti NPS rodiklis. Per 2023 m. gauti 185 atsiliepimai. Daugiausiai akcentuojamos problemos susijusios su miesto autobusų tvarkaraščiais, autobusų punktualumo stoka bei vairuotojų mandagumo problemos. Paspirtė atsakymų į skundus laikas, vertinant 2021-2023 m. laikotarpį atsakymų laikas sutrumpėjo nuo 2 d. d. iki 10 val. Dėl gerėjančios situacijos vykdamas keleivių pervežimų veiklas, mažėjo ir skundų skaičius, per minėtą laikotarpį skundų skaičius sumažėjo daugiau nei 55 proc.
3.	Keleivių įvertinimas, apie atsiskaitymų už keliones būdus/galimybes, balais.	<ul style="list-style-type: none"> • 2023 m. – 3,9 balai (iš 5 galimų). 	Per 2023 m. gauti 265 atsakymai.
4.	Miesto maršrutų užpildymo keleiviais koeficientas.	<ul style="list-style-type: none"> • 2020 m. – 41 • 2021 m. – 40,24 • 2022 m. – 50,94 • 2023 m. – 54,63 	
5.	Važiavimo miesto autobusais patogumo koeficientas (vertinant sėdimų vietų užpildymą).	<ul style="list-style-type: none"> • 2022 m. – 1,18 • 2023 m. – 1,23 	Rekomenduotina rodiklio riba 1,01-1,25.
Rinkodaros rezultatų rodikliai			
1.	Tinklalapio (www.busturas.lt) žinomumo skatinimas per lankomumą skaičiaus augimą.	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 m. – 7 proc. • 2022 m. – 10 proc. • 2023 m. – 11,6 proc. 	Norint formuoti teigiamą nuomonę apie bendrovę ir informuoti apie teikiamas paslaugas, didelis dėmesys buvo skiriamas socialinių tinklų bei internetinio puslapio žinomumo didinimui. Itin didelio keleivių dėmesio sulaukia įmonės organizuojami renginiai („Diena be automobilio“, „koncertas ant ratų“ ir kt.) bei tradiciniu tampantis „Advento kalendorius“, kai kasdien pristatoma po vieną įmonės darbuotoją iš skirtingų sričių. Nuolatinis ir betarpiškas bendravimas su keleiviais socialinėje erdvėje padeda greitai reaguoti į jų poreikius bei suteikti reikiamą informaciją.
2.	Socialinių tinklų FB ir IG pasiekiamumas (reach).	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 m. – FB 85041 IG 706 • 2022 m. – FB 144930 IG 769 • 2023 m. – FB 454 900 IG 964 	
3.	Socialinių tinklų FB ir IG pasiekiamumas (page visits).	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 m. – FB 8105 IG 307 • 2022 m. – FB 18979 IG 338 • 2023 m. – FB 35 414 IG 361 	
4.	Atsiskaitymų miesto autobusuose, vykdomų mobiliųjų įrenginių, procentinė dalis visame e. bilietų atsiskaitymų masyve.	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 m. – 4,73 proc. • 2022 m. – 8,42 proc. • 2023 m. – 11,3 proc. 	Žymėjimai iš MP per 2023 m. siekė 1,144 mln. vnt. Naujų vartotojų skaičius per 2023 m. sudarė 8660 vnt.
Darbuotojų veiklos vertinimo rodikliai			
1.	Darbuotojų kaitos rodiklis	<ul style="list-style-type: none"> • 2019 m. – 32 proc. • 2020 m. – 27 proc. • 2021 m. – 24 proc. • 2022 m. – 27 proc. • 2023 m. – 22,8 proc. 	2023 m. įmonėje dirbo 76 moterys ir 241 vyrai. 2023 m. bendrovėje dirbo 9 Ukrainos piliečiai - karo pabėgėliai.

2.	Nedarbingumo koeficientas.	<ul style="list-style-type: none"> • 2019 m. – 9,53 proc. • 2020 m. – 10,54 proc. • 2021 m. – 9,7 proc. • 2022 m. – 8,5 proc. • 2023 m. – 4,85 proc. 	Bendrovės lėšomis kasmet darbuotojai skiepijami nuo gripo, per 2023 m. buvo paskiepyta 28,4 proc. darbuotojų. Organizuojamos edukacijos susijusios su sveika gyvensena, imuniteto stiprinimu, kartą metuose nemokamai atliekama regos patikra.
3.	Pasitenkinimo darbu rodiklis	<ul style="list-style-type: none"> • 2022 m. – 72 proc. • 2023 m. – 77 proc. 	Antrus metus iš eilės atliekamas pasitenkinimo darbu tyrimas – vykdoma darbuotojų apklausa.
4.	KPI rodikliai	<ul style="list-style-type: none"> • Įgyvendinimas siekia 88 proc. 	Per 2023 m. buvo patvirtinti 109 KPI rodikliai, kurių įgyvendinimas siekia 88 proc.
Aplinkos tausojimo, socialinės atsakomybės rodikliai			
1.	Perėjimas prie dujinių autobusų mažino aplinkos taršą bei suvartojamą dyzelinio kuro kieki.	Laikotarpiu 2019-2023 m. autobusai, skirti aptarnauti miesto maršrutus sunaudojo 55 proc. mažiau dyzelino, o dujų suvartojimas tuo pačiu laikotarpiu išaugo 14 proc.	Dujinių autobusų dalis (proc.) nuo visų miesto maršrutus aptarnauti skirtų autobusų, yra padidėjusi nuo 69 iki 79 proc.
2.	Biometano naudojimas miesto viešajame transporte	2023 m. biometanas bendrame dujų mišinyje sudarė daugiau nei 60 proc., kas prisidėjo prie mažėjančios oro taršos mieste.	CO2 sutaupymai 2023 m. siekė 3300,18 t.
3.	Elektros suvartojimas, mln. (kWh)	<ul style="list-style-type: none"> • 2020 m. – 1,134 • 2021 m. – 1,211 • 2022 m. – 1,123 • 2023 m. - 1,177 	
4.	Įvykdytų žaliųjų pirkimų vertė, nuo vidų įvykdytų pirkimų vertės, proc.	<ul style="list-style-type: none"> • 2022 m. – 97 proc. • 2023 m. – 100 proc. 	

2. Lūkesčių rašte nustatytų ir praėjusiais kalendoriniais metais įgyvendintų rodiklių vertinimas.

Nr.	Lūkesčių rašte nustatyti įmonės veiklos tikslai	Pasiektas rezultatas (įvykdyta / neįvykdyta)	Pastabos arba paaiškinimas (priežastis)
Tvarios Bendrovės / Įmonės veiklos ir ilgalaikių akcininkų interesų užtikrinimas			
1.	Pagrindinis siekis Bendrovės 2022–2024 metų strateginiame veiklos plane – būti modernia, konkurencinga ir patikima Bendrovi, teikiančia kokybiškas ir saugias keleivių pervežimo autobusais paslaugas, kurios atitiktų tiek realių, tiek potencialių keleivių lūkesčius. Siekti, kad viešojo transporto paslaugų teikimas būtų vystomas užtikrinant patogų funkcionavimo dažnį ir tinklo tankumą.	<u>Moderni įmonė</u> suprantama, kaip inovatyvi, naujausius technologijų standartus atitinkanti įmonė. Atsižvelgiant į tai 2023 m. buvo paruoštos TS naujam e. bilietui įsigyti, kuris apimtų ne tik Šiaulių miestą, bet ir Šiaulių rajoną. Yra pateikta paraiška EIMIN, laukiamas atsakymas dėl finansavimo. <u>Patikimumas</u> , tai lojalūs klientai, kurie naudojami mūsų teikiamomis paslaugomis, teikia pasiūlymus dėl paslaugos gerinimo bei įsitraukia į organizuojamas veiklas. Nuolatos bendraujama su bendruomenių atstovais, didžiųjų miesto įmonių darbdaviais, dėl atsirandančio poreikio keisti autobusų maršrutų laikus. Augantis keleivių skaičius parodo tinkamą maršrutų organizavimo procesą bei gerėjančią demografinę situaciją mieste. <u>Konkurencingumas</u> vertinamas per nuolatinį transporto priemonių atnaujinimą, kuris atitiktų keleivių lūkesčius (per 2023 m. įsigyta 15 vnt. autobusų skirtų miesto maršrutams aptarnauti).	
2.	Turėti koordinuotą persėdimo sistemą, maksimaliai sumažinti maršrutų	Per 2023 m. tvarkaraščiai koreguoti 5 kartus. Atliktos maršrutų korekcijos, remiantis „Smart Continent“ atlikta studija: nuo	

	dubliavimąsi, pagal poreikį į bendrą maršrutų tinklą integruoti greituosius maršrutus, taip sumažinant kaštus, efektyvinant lėšų panaudojimą bei viešąjį transportą darant patrauklesniu ir prieinamesniu keleiviams.	balandžio 1 d. koreguotos P5, 1, 23, 17 maršrutų trasos, įrengtos dvi naujos stotelės – Miglovaros ir Anykščių.	
3.	Atnaujinti transporto priemonių parką naujesniais ir (ar) ekonomiškais autobusais bei palaikyti techniškai tvarkingas transporto priemones. Prioritetinis dėmesys turėtų būti skiriamas perėjimui prie alternatyvių kuro rūšių, kurios sudarytų sąlygas kuro sąnaudų sumažinimui.	2023 m. vasarą įmonė įsigijo 10 vnt. M3CE klasės naujų žemagrindžių suspaustomis gamtinėmis dujomis ir elektra varomų transporto priemonių. 2023 m. gegužės mėn. įmonė įsigijo 5 vnt. dvių dujomis varomus autobusus.	APVA projektas „Šiaulių miesto viešojo transporto priemonių parko atnaujinimas“. Projekto investicijos sudarys 2,999 mln. Eur., subsidija iš APVA – 1,375 mln. Eur.
4.	Efektyvinti Bendrovės valdymą per procesų tobulinimą bei jų optimizavimą, pasitelkiant inovatyvių technologijų diegimą.	<ul style="list-style-type: none"> • Įvyko pirkimas, dėl elektroninių tvarkaraščių įsigijimo Šiaulių autobusų stoties perone. • Užtikrinant IT infrastruktūros vientisumą, įdiegta centralizuota vartotojų ir įrenginių autentifikavimo ir autorizavimo sistema. • Efektyvint įmonės kontrolės procesus, įdiegtos vaizdo kameros įmonės teritorijoje, užtikrinama apsauga prie įvažiavimo į teritoriją, įrengti automatiniai vartai bei atlikta savitarninio kelionės lapo integracija su vartų valdymo sistema (vykdoma fizinė apsauga 24/7). 	
5.	Optimaliai išnaudoti Bendrovės infrastruktūrą ir siekti padidinti papildomų įplaukų už netiesioginę Bendrovės veiklą.	<ul style="list-style-type: none"> • Pajamos iš komercinių veiklų per 2023 m. padidėjo 25,6 proc., ir 2023 m. sudarė 472,1 tūkst. Eur. 	<ul style="list-style-type: none"> • Didžiausią pajamų dalį sudaro pajamos gautos iš užsakomųjų reisų (76,6 proc.). Per 2023 m. pajamos iš užsakomųjų reisų padidėjo 22,2 proc., o užsakymų kiekis + 8 proc. • Pajamos iš techninės pagalbos kelyje per 2023 m. sumažėjo 14,6 proc., kadangi du mėnesius transporto priemonės nebuvo galima eksploatuoti, dėl vykdomo remonto. • Pajamos iš reklamos ant autobusų ir jų viduje per 2023 m. padidėjo 64 proc. • Siekiant išnaudoti nenaudojamas patalpas per 2023 m. buvo išnuomota 5654 kv. m. nenaudojamų patalpų. Pajamos siekia 15,3 tūkst. Eur. • Transporto priemonių plovyklos paslaugos pajamos padidėjo beveik du kartus ir 2023 m. siekė 16,8 tūkst. Eur.
6.	Siekti, kad grynojo pelno marža 2022–2024 m. laikotarpiu nebūtų mažesnė nei: 2022 m. – 1,1 proc., 2023 m. – 1,1 proc., 2024 m. – 2,0 proc., nuosavo kapitalo grąža (ROE) siektų ne mažiau nei: 2022 m. – 2,0 proc., 2023 m. – 2,0 proc., 2024 m. – 3,9 proc.	<ul style="list-style-type: none"> • 2023 m. grynojo pelno marža – (+356 proc.). Tikslas buvo 2,32 proc. • 2023 m. ROE – (+7,33 proc.). Tikslas buvo 4,67 proc. 	Grynasis pelnas per 2023 m. sudarė 292 tūkst. Eur (palyginus su 2022 m. pelnas išaugo 9,5 proc.). Pardavimo pajamos per 2023 m. sudarė 8207,2 tūkst. Eur, palyginus su 2022 m. pajamos padidėjo 10,6 proc. Nuosavas kapitalas per 2023 m. padidėjo 7,47 proc.
Pridėtinės vertės kūrimas			

1.	Bendrovei privalu nuolat investuoti į Bendrovės ir viešojo transporto įvaizdžio gerinimą bei didinti realių ir potencialių keleivių informuotumą per šiuolaikines komunikacijos priemones. Bendrovės išorinis ir vidinis įvaizdis turi būti formuojamas tokiomis vertybėmis kaip patrauklaus darbdavio reputacija, darbuotojų įtraukimas į Bendrovės gyvenimą, žmogiškųjų išteklių veiklų susiejimas su Bendrovės vertybėmis ir įvaizdžiu.	Bendrovės ir viešojo autobusų transporto įvaizdžio gerinimas 2023 m. : <ul style="list-style-type: none"> • straipsnių kuriuose teigiamai atsiliepiama apie bendrovę, viešąjį transportą, bei informacinių skelbimų, didinančių keleivių informuotumą ir sąmoningumą skaičius – 122. • Renginių, kuriuose dalyvauta ir surengtų prezentacijų aplankytose įstaigose, skaičius – 12. • Aplankytų įstaigų ir organizacijų/surengtų nuotolinių susitikimų su įstaigomis ir organizacijomis (potencialių ir realių klientų) skaičius – 13.
2.	Bendrovės ypatingas dėmesys turi būti skiriamas aukštai keleivių ir klientų aptarnavimo kokybei ir aptarnavimo patikimumui. Bendrovė turi užtikrinti pakankamą keleivių aptarnavimo lygį (kultūrą, saugumą, patikimumą, prieinamumą) šiuolaikinių technologijų ir metodų pagalba.	<ul style="list-style-type: none"> • Eismo saugumui gerinti bei tinkamam neįgaliųjų asmenų aptarnavimui, per 2023 m. suorganizuotos 6 pratybos vairuotojams-konduktoriams, vidiniuose mokymuose apmokyti 94 vairuotojai, išoriniuose mokymuose – 233. • Nuo 2023 m. vairuotojų – konduktorių vertinimas pasitelkiant „slaptą klientą“.
3.	Bendrovė turėtų prisidėti prie visuomeninių gėrybių ir visuomeninio intereso kūrimo įvairioms suinteresuotoms šalims, su kuriomis yra susijusi. Bendrovė turėtų didinti socialinę atsakomybę, integruojant ją į valdymo ir veiklos strategiją, lygiagrečiai užtikrindama naudą finansinėje, socialinėje ir aplinkos apsaugos srityje bei didinama Bendrovės konkurencingumą. Bendrovė turi siekti dalyvauti bendruomeninėje veikloje, skatinti bendradarbiavimą su nevyriausybinėmis organizacijomis, sprendžiant socialiai atsakingus klausimus dėl viešojo transporto paklausos didinimo, patrauklumo, prieinamumo bei saugumo.	<ul style="list-style-type: none"> • Per 2023 m. surengti 5 susitikimai su nevyriausybinėmis organizacijomis. • 2023 m. buvo organizuojama socialinė diena, kurios metu darbuotojai savanoriavo Maisto banke. • Suorganizuotas renginys „Diena be automobilio“ visam miestui, skirtas Judumo savaitei paminėti. • Aplankyta 15 vnt. švietimo įstaigų, siekiant supažindinti visuomenę su viešojo transporto privalumais.
4.	Bendrovė turėtų siekti suformuoti ir išlaikyti efektyvią ir motyvuotą vadovų ir specialistų komandą, todėl tikimasi, kad ir toliau bus sudarytos sąlygos nuolatiniam darbuotojų tobulėjimui ir kvalifikacijos kėlimui. Bendrovė turėtų užtikrinti visiems darbuotojams sąžiningą ir rinkos sąlygas atitinkantį darbo užmokestį ir darbo aplinką, sudaryti sąlygas nuolatiniam darbuotojų tobulėjimo ir kvalifikacijos kėlimo galimybėms.	<ul style="list-style-type: none"> • Išoriniuose mokymuose apmokyta 93 proc. darbuotojų (293 darbuotojai). • Vidiniuose <i>BusAkademijos</i> mokymuose 2023 m. apmokyta 197 darbuotojai. • 2022 m. atlikta darbuotojų apklausa, dėl pasitenkinimo darbu. Nustatytos problemišiausios taisytinos sritys. Pasitenkinimo darbu reikšmė pagerėjo nuo 72 proc. iki 77 proc. • Darbuotojų socialines garantijas papildė sveikatos draudimas, kuris įsigaliojo nuo 2023 m. gruodžio mėnesio.
6.	Bendrovė savo veikloje turi taikyti aukščiausius skaidrumo standartus, vadovaujantis Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. liepos 14 d. nutarimu Nr. 1052 „Dėl Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“, nuostatomis ir depolitizuotos veiklos principus vadovaujantis Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos (EBPO) rekomendacijomis.	2023 m. didelis dėmesys buvo skirtas mažos vertės pirkimams. Antikorupcinė komisija, siekdama užkirsti kelią bet kokiam piktnaudžiavimui, atliko vidinį tyrimą, kurio metu išanalizavo kelių skyrių pirkimus bei gautus rezultatus kartu su siūlymais pateikė įmonės generaliniam direktoriui. Taip pat, kaip ir kasmet, buvo organizuojami įvairūs teoriniai bei praktiniai mokymai pasitelkiant lektorius iš išorės (vyko LR specialiuųjų tyrimų tarnybos Šiaulių valdybos atstovės paskaita). Siekiant užtikrinti korupcijai atsparią darbo aplinką ir toliau bus intensyviai stebimi įmonėje vykstantys procesai bei vykdomi mokymai darbuotojams aktualiomis temomis.

3. Savivaldybės valdomos įmonės investicijos ir plėtra per praėjusius finansinius metus, didžiausi vykdomi ar planuojami investicijų projektai, jų atitiktis ilgalaikiams įmonės plėtros ir investicijų planams.

Eil. Nr.	Numatytos 2023 m. investicijos	2023 m. atlikta darbų, Eur	Trumpas komentaras arba pastabos
1.	<p>2023 m. buvo numatyta 948,3 tūkst. Eur. investicijų į viešojo transporto paslaugų kokybės lygio kėlimą, darbuotojų darbo sąlygų gerinimą, įmonės infrastruktūros ir pastatų modernizavimą.</p>	<p>Per 2023 m. išleista: 576,1 tūkst. Eur:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lizingas už įsigytus naujus autobusus pagal APVA projektą 176,4 tūkst. Eur; • 5 vnt. dėvėtų autobusų įsigijimas – 210 tūkst. Eur. • Vaizdo kamerų atnaujinimas įmonės teritorijoje, automatinė vartų įrengimas bei fizinė apsauga – 49,3 tūkst. Eur; • IT sistemų ir įrangos atnaujinimui – 26,7 tūkst. Eur; • Bendrovės infrastruktūros ir pastatų atnaujinimui 77,7 tūkst. Eur; • Darbuotojų kvalifikacijos kėlimui 13,4 tūkst. Eur. 	

4. Sėkmingiausi savivaldybės valdomos įmonės vadovo (-ės) ataskaitinio laikotarpio sprendimai, veiklos priemonės, iniciatyvos, užtikrinančios sėkmingą savivaldybės valdomos įmonės veiklą ir konkurencingus veiklos rezultatus:

- Pagal 2021 m. rugsėjo mėnesį Aplinkos projektų valdymo agentūrai (APVA) pateiktą paraišką dėl projekto „Šiaulių miesto viešojo transporto priemonių parko atnaujinimas“, įmonė 2023 m. vasarą gavo 10 vnt. M3CE klasės naujų žemagrindžių suspaustomis gamtinėmis dujomis ir elektra varomų transporto priemonių. Projekto investicijos sudarė 2,999 mln. Eur, subsidija iš APVA 1,375 mln. Eur.
- Įsigyti 5 vnt. dėvėtų autobusų, skirtų miesto maršrutams aptarnauti.
- Įvykdyti viešieji pirkimai, dėl 3 vnt. naujų turistinių autobusų ir 2 vnt. naujų mikroautobusų, skirtų užsakovams reisams vykdyti.
- Įvestas kontrolės bilietas, kuris per 2023 m. parduotas 1438 kartus, o tai įmonei papildomai sugeneravo 10,5 tūkst. Eur pajamų.
- Paruoštos techninės sąlygos naujo e. bilieto pirkimui, pateikta paraiška dėl finansavimo.
- 2023 m. biometanas bendrame dujų mišinyje sudarė daugiau 50 proc., kas prisidėjo prie mažėjančios oro taršos mieste.
- 2023 m. UAB „Busturas“ antrus metus iš eilės gavo „Stipriausi Lietuvoje“ sertifikatą. Tai sertifikatas, suteikiamas finansiškai patikimoms Lietuvos įmonėms, pagrindžiantis gerą įmonės kredito istoriją.
- Įvyko pirkimas elektroninių tvarkaraščių įrengimui autobusų stoties perone, įrengimo darbai įvyks per 2024 m. I ketvirtį.
- Gerinamos darbo sąlygos vairuotojams-konduktoriams, kurie dirba miesto maršrutuose – pradėti projektiniai darbai susiję su vairuotojų poilsio namelių įrengimu Gegužių ir Gytarių žieduose.

5. Kita svarbi informacija apie savivaldybės valdomos įmonės veiklą.